

## Algemene Verkoopsvoorwaarden (AV)

### 1. Toepassingsgebied en inleiding

Worden hierna genoemd:

- 'onderneming' de onderneming met beperkte aansprakelijkheid, AdHoc Medical BE0894.765.018, Rue du Tillet 51, 4800 Verviers
- 'klant' elke fysieke of morele persoon die een actie van de onderneming verlangt

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten afgesloten tussen de onderneming en de klanten.

De bepalingen van deze algemene voorwaarden vallen binnen het kader van Business to Business (B2B), meer bepaald binnen een medische, paramedische of algemeen zakelijke omgeving.

De onderneming is onder meer actief in de verdeling, de verkoop en de terbeschikkingstelling van materiaal waaronder medisch materiaal (hierna genoemd product, materiaal, handelswaar, Medische Apparatuur of 'MA', toebehoren en/of consumptieproduct). De onderneming geeft eveneens een technisch adviserende missie voor het gebruik van 'MA' met medische, strategische en/of marketing doeleinden.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing voor alle bestellingen doorgegeven door de klant aan de onderneming en aan alle verkoopovereenkomsten waar deze integraal deel van uitmaakt, met inbegrip van elke dienstverlening, advies, huur, terbeschikkingstelling en/of technische bijstand. Behoudens andersluidend bewijs erkent de klant een kopie te hebben ontvangen; deze staan tevens gepubliceerd op onze website en kunnen er geraadpleegd worden. Door een bestelling te maken gaat de klant volledig en zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden en worden andere document uitgegeven door de klant geenszins in overweging genomen. Deze algemene verkoopsvoorwaarden sluiten, bij het ontbreken van een formele en specifieke schriftelijke bevestiging van de onderneming, alle algemene en bijzondere koopvoorwaarden van de klant uit, ongeacht het ogenblik waarop deze aan de onderneming ter kennis werden gegeven. Op deze algemene verkoopvoorwaarden is geen enkele afwijking toegestaan zonder schriftelijk akkoord van de onderneming.

### 2. Inlichtingen – Aanbiedingen – Prijzen

Het beeldmateriaal gebruikt op onze site dient louter als voorbeeld. Het kan geenszins worden gebruikt om te wijzen op een (uiterlijke of technische) afwijking tussen het bestelde en het ontvangen materiaal. De catalogi, brochures, technische plannen, de offertes of eender welk ander document dat door de onderneming wordt geleverd blijven uitsluitend eigendom van de onderneming. Deze kunnen niet worden gekopieerd, noch gecommuniceerd aan derden zonder toestemming van de onderneming.

De klant aanvaardt als enige verantwoordelijk te zijn voor de informatie van het personeel en/of andere derden die naar de onderneming wordt verzonden.

Behoudens andersluidende bepaling zijn onze prijzen vermeld in euro's (EUR, €) en excl. BTW.

Behoudens andersluidende bepaling zijn onze prijsoffertes 1 maand (30 kalenderdagen) geldig te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte. De verkoopprijs is de prijs die van kracht is op de dag dat de bestelling wordt doorgegeven. De startprijzen houden geen rekening met de kosten voor de verwerking van de bestelling. Deze worden later aangerekend, na definitieve goedkeuring van de bestelling. De factuur die naar de klant wordt verzonden omvat bijgevolg de productprijzen alsook eventuele verwerkingskosten.

De vermelde prijzen zijn gegarandeerd tot aan de vermelde datum, voor zover de voorraad strekt en behoudens belangrijke wijzigingen van de lasten en onder meer de BTW, en behoudens fouten of weglatingen. Alle prijzen waarvan de laatste offerte reeds meer dan een jaar oud is, worden als verouderd beschouwd.

De onderneming behoudt zich het recht voor – en de klant stemt hiermee in – om de prijzen te allen tijde te wijzigen maar de producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht zijn op het moment van de bevestiging van de bestelling, op voorwaarde echter dat deze producten beschikbaar zijn.

Wanneer de onderneming een leveringstermijn op de prijsofferte vermeldt, dan is deze te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling; deze leveringstermijnen zijn louter indicatief. Deze termijn kan worden meegedeeld of bijgewerkt wanneer de klant de bestelling doorgeeft.

De offerte is steeds geldig voor zover de voorraad beschikbaar is en kan te allen tijde door de onderneming worden gewijzigd of ingetrokken. De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-beschikbaarheid van een product. De klant wordt hierover zo snel mogelijk ingelicht en desgevallend wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

### 3. Bestelling:

De klant kan zijn bestelling doorgeven op volgend e-mailadres: [order\(at\)adhocmedical.com](mailto:order(at)adhocmedical.com)

Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met onderhavige voorwaarden en erkent hij te weten hoe gebruik te maken van de bestelde MA en/of het bestelde materiaal/handelswaar. De klant verbindt zich ertoe het door de onderneming verkochte materiaal en de door ons compatibel verklaarde toebehoren te gebruiken overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant. De onderneming behoudt zich het recht voor de bestelling niet uit te voeren ingeval de prijs niet is bijgewerkt. Elke bestelling doorgegeven door de klant wordt pas door de onderneming aanvaard via de effectieve levering van de handelswaren of de uitvoering van de gewenste dienstverlening.

Ten laatste bij de levering van de producten voorziet de onderneming een overzicht van de bestelling. Deze bevestiging of 'leveringsbon' omvat alle elementaire onderdelen van de overeenkomst tussen de Partijen en vormt het bewijs van aankoop dat tussen beide partijen plaatsvindt. Het geldt tevens als bewijs voor de beschikbaarheid en de prijs van de artikels, promoties en verzendingskosten. De factuur die bij de levering van de producten of de dienstverlening aan de klant wordt bezorgd omvat dus de prijs voor de producten of de dienstverlening, alsook de kosten voor de verwerking van de bestelling en, desgevallend, de kosten voor betaling, import-export, douanevrijmaking en de eventuele verzendingskosten.

Bepaalde handelswaren worden geleverd met bijsluiters of gebruikshandleidingen. Indien dit niet het geval is dan kan de klant de bestelling opzeggen, de handelswaren terugsturen of de factuur van de betreffende producten niet betalen. Gebruikershandleidingen worden opgesteld door de producent (fabrikant) en kunnen opgemaakt zijn in een nationale taal of in het Engels, een gebruikelijke taal binnen een B2B-omgeving. Bij een beknopte gebruikshandleiding of een opleiding omtrent het gebruik van het materiaal is de klant niet vrijgesteld van het lezen en het begrijpen van de officiële gebruikershandleiding. De officiële gebruikershandleiding van de producent geldt bovenop eender welk ander gebruiksdokument.

### 4. Leveringstermijn, levering en installatie:

Behoudens expliciet andere vermelding stemt de leveringstermijn vermeld op de leveringsbon en op de factuur normaal gezien, in geval van levering door de transportfirma, overeen met de verzendingsdatum van de gefactureerde handelswaren.

De handelswaren worden verkocht naargelang de beschikbaarheid en de productvoorraad. De onderneming beschikt over het recht om gedeeltelijke leveringen uit te voeren en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

leveringsfouten. De klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer van de eigen voorraad.

De vermelde leveringstermijn is indicatief en wordt voor zover mogelijk nageleefd. De Klant erkent en aanvaardt dat de leveringstermijn voor hem geen essentiële voorwaarde is en, bijgevolg, is een overschrijding ervan geen reden tot opzegging of ontbinding van de overeenkomst, en kan dit ook niet leiden tot enige vorm van schadevergoeding.

Men heeft het over 'J0' wanneer de handelswaren worden verzonden op de dag zelf dat de bestelling wordt doorgegeven of van 'J+1' wanneer deze worden verzonden op de werkdag die volgt op de datum van de bestelling. De datum dat de bestelling is doorgegeven, is voor elke bestelling ontvangen op een werkdag vóór 14u op volgend e-mailadres: [order\(at\)adhocmedical.com](mailto:order(at)adhocmedical.com)

De leveringen zijn ExWork. Voor bepaalde consumptieartikelen of handelswaren organiseert de onderneming een franco levering in de BENELUX-landen vanaf 250€ excl. BTW voor handelswaren die afkomstig zijn van EU-landen en 50 € voor een bestelling met een waarde hoger dan 1.000€ excl. BTW voor handelswaren afkomstig van een niet EU-land. Het is eveneens mogelijk dat betaalde douanetaksen van toepassing zijn naargelang de afkomst van de handelswaren.

De onderneming behoudt zich het recht voor te kiezen met welke transportfirma zij wenst samen te werken.

Wanneer een dringende 'express' levering wordt aangevraagd, kan er een financiële bijdrage die overeenstemt met de 'express' transportkost en de dringende verwerking door de onderneming aan de klant worden aangerekend.

Wanneer de overeenkomst de installatie betreft van materiaal dat door de onderneming wordt verkocht en/of voorzien is in de prijsofferte van het project en/of een actie door de onderneming vereist is, dan stelt de klant alle informatie noodzakelijk voor de interventie en het materiaal noodzakelijk voor het uitvoeren van de missie ter beschikking van de onderneming, zoals bijv. en niet limitatief een geschikt lokaal met de mogelijkheid om te communiceren met buitennetwerken (netwerken van mobiele telefonie en gegevens).

### 5. Klachten

Elke verzending en/of retourzending van handelswaren moet schriftelijk door de klant worden aangevraagd en moet vooraf door de onderneming worden goedgekeurd. De kosten en risico's gelinkt aan de retourzending zijn steeds ten laste van de klant, behoudens andersluidende schriftelijke verklaring van de onderneming.

De verzonden pakketten worden dicht gekleefd met plakband met het logo van de onderneming erop zodat de

klant kan nakijken of dit tijdens het transport werd geopend.

De Klant verbindt zich ertoe de Producten onmiddellijk na levering op eigen kosten na te kijken en na te gaan of de kwaliteit en de hoeveelheid overeenstemmen met wat werd afgesproken, het betreft hier onder meer het lot- of serienummer, de referenties, de beschrijving alsook de geldigheid van het steriele effect bij steriele handelswaren mocht dit van toepassing zijn.

Klachten van de klant aangaande de geleverde producten of facturen moeten onmiddellijk schriftelijk aan de onderneming worden meegedeeld en dit ten laatste 3 werkdagen na de levering, de ontvangst van het product of de uitvoering van de dienstverlening. De Klant moet de onderneming bijstaan bij het verhelpen van een fout en moet onder meer alle hiervoor noodzakelijke informatie en documenten ter beschikking stellen. Bijgevolg moet de klacht, om als ontvankelijk te worden verklaard, zo gedocumenteerd mogelijk zijn en vergezeld zijn van een duidelijke beschrijving van de tekortkoming. Nadien wordt het product onherroepelijk als aanvaard beschouwd. Het gebruik van de Producten door de Klant betekent eveneens dat de klant deze onherroepelijk als conform beschouwt.

Bij een leveringsfout die door beide partijen wordt erkend en een omruiling of de terugroeping ervan, verbindt de onderneming zich ertoe de klant te crediteren en dit opnieuw te factureren eenmaal de levering conform is met de betreffende bestelling. De klant blijft het geleverde materiaal echter verschuldigd, ongeacht welk materiaal het betreft.

#### 6. Facturatie, betalingstermijn, risico-overdracht en eigendomsvoorbehoud

De onderneming factureert op de dag waarop de opdracht werd uitgevoerd of de handelswaren werden verzonden.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling is de algemene en gemeenschappelijk aanvaarde betalingstermijn ofwel een voorschot met een termijn van een maand (30 ) te rekenen vanaf de factuurdatum. Het totale bedrag moet worden betaald op onze bankrekening vermeld op onze factuur.

De Producten blijven exclusieve eigendom van de onderneming totdat aan de volledige prijs (met eventuele moratoire interest en/of andere vergoedingen) door de Klant is betaald. De Klant verbindt zich ertoe, indien nodig, derden op de hoogte te brengen van het eigendomsvoorbehoud. Deze clause rond eigendomsvoorbehoud is eveneens van toepassing in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of eender welke andere vorm van insolventie.

Het risico op verlies of beschadiging van de Producten

wordt overgedragen aan de Klant van zodra de producten aan de transporteur (Ex Works) worden doorgegeven.

Het risico wordt aan de Klant overgedragen van zodra de levering aan de transporteur heeft plaatsgevonden. De Klant staat in voor alle kosten en risico's gelinkt aan het vervoer van het product.

De klant blijft, ten aanzien van de onderneming, volledig verantwoordelijk voor het geleverde materiaal en dit tot het volledige bedrag is betaald. Deze bepaling is geen belemmering van de overdracht aan de klant van de verschillende risico's, zoals het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de producten. De klant waakt onder eigendomsvoorbehoud over de verkochte producten en moet deze op eigen kosten verzekeren zolang de prijs niet integraal aan de onderneming werd betaald. Wanneer het bedrag niet is betaald op de vervaldatum, dan beschikt de onderneming over het recht om de handelswaren terug te nemen en dit op kosten van de klant. De klant kan, tot aan de betaling van de handelswaren, deze niet doorverkopen, noch verhuren, noch aan een derde ter beschikking stellen en/of uitgeven zonder voorafgaand en schriftelijk akkoord van de onderneming. De klant verbindt zich ertoe de onderneming op de hoogte te brengen van elke inbeslagname door een derde van verkochte handelswaren waarvan de prijs niet volledig werd betaald.

Ingeval het bedrag niet of slechts gedeeltelijk is betaald op de vervaldatum, dan is de klant de onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning het onderneming verschuldigd en dit te rekenen vanaf de eerste dag waarop de betaling was verschuldigd tot aan de volledige betaling - een verdragingsrente berekend volgens de rentevoet die wettelijk van toepassing is bij een vertraging van handelstransacties conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding tegen betalingsachterstand bij handelstransacties en dit in overeenstemming met de richtlijn 2000/35/CE van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000.

Elke factuur die niet (of slechts gedeeltelijk) is betaald op de vervaldatum ervan wordt bovendien van rechtswege en zonder aanmaning vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding ter hoogte van 10 % van de onbetaalde hoofdsom, interesten en kosten met een minimumbedrag van 125 EUR.

In geval van een gerechtelijke inning van een factuur is de klant bovendien de redelijkerwijs gemaakte incassokosten verschuldigd, net zoals de kosten voor de advocaat, de procedure en interne beheerskosten die het bedrag van deze forfaitaire schadevergoeding zouden overschrijden.

De onderneming behoudt zich hoe dan ook het recht voor om elke bestelling of elke levering te weigeren bij:

- een bestaand geschil met de klant

- de volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een vorige bestelling door de klant
- een weigering door de bankinstellingen van de betaling via overschrijving
- de niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de betreffende bestelling

De onderneming kan hier geenszins aansprakelijk voor worden gesteld.

#### 7. Terbeschikkingstelling, uitlening, verhuur

Het materiaal dat door de klant wordt verhuurd of ter beschikking wordt gesteld, blijft eigendom van de onderneming maar valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De klant verklaart dat hij, ten aanzien van de onderneming, volledig aansprakelijk blijft voor wat betreft mogelijke materiële schade (hardware, software met inbegrip van eventuele gegevens), verlies, diefstal en brand van het materiaal dat ter beschikking werd gesteld.

De onderneming kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking van het ter beschikking gestelde materiaal of een verkeerd gebruik ervan. De klant verklaart dat hij als enige aansprakelijk blijft voor het gebruik ervan en verbindt zich ertoe de onderneming te verzekeren tegen elk beroep dat door derden tegen haar kan worden ingeroepen. Door het materiaal te gebruiken erkent dat de klant dat hij weet hoe hij het materiaal dient te gebruiken.

Gegevens aangaande de klant of een derde met wie hij een overeenkomst heeft, worden verondersteld niet aanwezig te zijn in het informaticageheugen van het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld. Deze gegevens zouden anoniem moeten zijn en kunnen niet meer worden opgevraagd vanaf een week (7 kalenderdagen) nadat deze door de onderneming werden teruggenomen.

De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout bij de levering van toebehoren of verbruiksartikelen.

#### 8. Missie technische bijstand

De onderneming verleent advies voor onder meer het gebruik van het materiaal dat zij verdeelt. Deze technische bijstand wordt idealiter samen uitgevoerd met de dienstverlening van de klant of de afdelingen betrokken bij het gebruik van het betreffende materiaal. Het gebruik van het materiaal, de eventuele interpretaties ervan en de al dan niet therapeutische finaliteit ervan vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant. De onderneming kan geenszins voor wat dan ook aansprakelijk worden gesteld.

In geval van een nutteloze verplaatsing bij een technisch adviserend bezoek zal de onderneming de klant 30% van het overeengekomen bedrag aanrekenen vermeerderd met

de verplaatsing- en administratieve kosten (veelal 'OSI' genoemd op onze offertes en facturen) en al het materiaal dat eventueel in gebruik werd genomen.

Tijdens de technische sessies is het mogelijk dat materiaal aan de klant ter beschikking wordt gesteld (zie paragraaf 7).

#### 9. Garantie – Verantwoordelijkheid

De onderneming maakt, in de hoedanigheid van verdeler, integraal deel uit van het controlesysteem over de kwaliteit en de traceerbaarheid. De onderneming kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor een probleem aangaande de kwaliteit, de fabricage of een slecht gebruik van de MA door de klant. Bovendien erkent de klant via zijn bestelling dat hij weet hoe hij het materiaal en de bestelde handelswaren moet gebruiken en neemt hij zijn volledige verantwoordelijkheid op wat betreft het gebruik en/of de doeltreffendheid ervan.

Onder de garantie valt elk fabricagedefect op nieuw handelswaren verkocht en geleverd door de onderneming. De garantie is strikt beperkt tot de garantie toegekend door de fabrikant van het betreffende materiaal. De garantietermijn bedraagt een jaar voor investeringsmateriaal en 6 maanden voor toebehoren. Binnen het kader van deze garantie beperkt de aansprakelijkheid van de onderneming zich in ieder geval en ongeacht de oorzaak tot het bedrag dat door de fabrikant, producent en/of de leverancier van deze producten aan de onderneming werd gegarandeerd. Deze laatste voorziet geen enkele garantie voor verborgen gebreken waar de onderneming niet van op de hoogte is/was.

De onderneming kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen opzettelijke fout, haar bedrog en grove nalatigheid, en voor deze van haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervaarders. Elke andere aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt tot wat wettelijk toegestaan is.

Zo kan de onderneming ook niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan de klant of aan derden, aan personen of aan goederen voor wat betreft zichtbare of verborgen gebreken aan de Producten (geleverd, gekocht, verhuurd, uitgeleend, ter beschikking gesteld enz.) of andere defecten wanneer deze Producten werden geladen, bewaard of gebruikt door de Klant of gewijzigd zonder de normale en/of bijzondere gebruiks- en opslagvoorwaarden na te leven.

Voor zover dit wettelijk is toegestaan kan de onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, zoals schade ten gevolge van defecten, financiële verliezen of verlies van gebruik, lichamelijke schade, schade aan de inwerkingstelling, productie of winst, gegevensverlies, een winstderving, gebruikserving van een recht of een goed, de ontneming van een dienst, en in

het algemeen eender welk economisch, commercieel en/of financieel verlies.

Zij kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade wanneer de Klant hen op de hoogte had kunnen brengen of deze had kunnen beperken door maatregelen te nemen die men redelijkerwijs van hem had kunnen verwachten.

De aansprakelijkheid van de onderneming is hoe dan ook, voor zover dit wettelijk toegestaan is, beperkt tot het bedrag dat vermeld staat op de factuur van het betrokken Product.

#### 10. Klacht omtrent technische prestaties, kwaliteit en contactopname (GDPR)

De Klant verbindt er zich toe de onderneming schriftelijk op de hoogte te brengen van elk technisch probleem, incident of bijna-incident dat voortvloeit uit het gebruik van medische apparatuur dat door de onderneming werd geleverd en dit overeenkomstig de wetten en beschikkingen van het veiligheidsplan van medische apparatuur, en dit zonder te lange vertraging en onverminderd de verplichting van de klant om de gebeurtenis te melden aan de openbare diensten conform de geldende normering voor medische apparatuur.

In geval van een technisch probleem, een incident of een bijna-incident, verbindt de klant zich ertoe de verzonden informatie zo goed mogelijk te documenteren (email: [info\(at\)adhocmedical.com](mailto:info(at)adhocmedical.com)). De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een wachttijd die de klant als te lang aanziet. Een mail is geen manier van dringende contactopname bij problemen die door de klant als dringend of belangrijk worden aanzien. De onderneming is normaal bereikbaar op werkdagen van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u. Op aanvraag van de klant kan een schema van contactpunten en interne procedures bij technische problemen worden geleverd.

Handelwaren met een technisch probleem waarvoor een herziening en/of herstel werd uitgevoerd, moeten worden gereinigd en ontsmet en steriliseerbaar materiaal moet vóór de verzending door de klant worden gesteriliseerd wanneer deze effectief of eventueel besmet zijn met ziektekiemen of andere mogelijk schadelijke substanties. Deze handelwaren moeten correct worden verpakt en verzonden naar het leveringsadres dat wordt opgegeven door de klantendienst van de onderneming. De onderneming beschikt over het recht om het aanvaarden van handelwaren die niet werden gereinigd, ontsmet of gesteriliseerd conform de voorschriften van de fabrikant te weigeren. De kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de klant.

#### 11. Opzegging

In geval van een eenzijdige annulering of opzegging van een bestelling door de klant, dan is deze de onderneming een

schadevergoeding verschuldigd voor een bedrag dat 30 % bedraagt van de waarde van prijs van de bestelling excl. BTW.

#### 12. Overmacht

De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van overmacht (men begrijpt hieronder situaties waar hij geen redelijk controle over heeft). Het gaat onder meer om natuurrampen, pandemieën of andere gezondheidsrampen, rellen, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale spoedgevallen of daden of nalatigheden van de regering, economische geschillen van eender welke aard, handelingen van werknemers, brand, telecommunicatiestoringen, bugs in de software van derden, alsook eender welke daad of nalatigheid van een persoon of een instantie waar de onderneming geen redelijke controle over heeft (zoals zijn eigen leveranciers), stakingen of een tekort of een beperking van de werkkraft, materialen, bestanddelen, transport, energie, een late levering door de leveranciers of onderaannemers, de verplichting om nieuwe wetten en/of (al dan niet geldige) reglementen na te leven, een embargo. De verplichtingen van de onderneming worden gedurende de duur van de overmacht en de gevolgen ervan opgeheven. Indien de overmacht permanent is, dan wordt de overeenkomst automatisch opgezegd met onmiddellijke ingang.

#### 13. Outsourcing en overdracht

De onderneming kan haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de afgesloten verkoop, gemaakte bestelling geheel of gedeeltelijk vrij uitbesteden of overdragen aan een derde zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de klant.

#### 14. Algemeenheden

Overeenkomsten aangaande de toebehoren, bepalingen onder voorbehoud, wijzigingen en/of aanvullingen zijn pas effectief wanneer deze schriftelijk door de onderneming worden aanvaard. De nietigheid of niet-toepasbaarheid van een van de clausules van deze algemene voorwaarden kan geen invloed hebben op de geldigheid of de toepasbaarheid van de andere clausules. De partijen verbinden zich er desgevallend toe de nietige of niet van toepassing zijnde clause te vervangen door een geldende clause die vanuit economisch of praktisch punt zo nauw mogelijk aansluit bij de nietige of niet van toepassing zijnde clause.

Wanneer de onderneming op een gegeven moment geen beroep doet op onderhavige verkoopvoorwaarden belet niet dat zij hier later niet meer op kan terugvallen. Alle communicatie of kennisgeving tussen de partijen zal geldig gebeuren via een aangetekend schrijven of e-mail op volgend adres: [info\(at\)adhocmedical.com](mailto:info(at)adhocmedical.com)

#### 15. Persoonlijke levenssfeer en verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van de persoonsgegevens van de Koper door de onderneming, die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, is bedoeld voor de aanvaarding en de verwerking van zijn bestelling. De klant heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan de rechtzetting ervan aanvragen via een schrijven naar (AdHoc Medical SRL BE0894.765.018, Rue du Tillet 51, 4800 Verviers – België) of een mail (info(at)adhocmedical.com) en dit vergezeld van een recto-verso fotokopie van zijn identiteitskaart. De persoonsgegevens van de klant kunnen voor rechtstreekse marketingdoeleinden worden medegedeeld aan de partners van de onderneming. De klant kan zich te allen tijde verzetten tegen de communicatie van deze gegevens via volgend schrijven of mail: " Ik verzet mij tegen de overdracht van mijn persoonsgegevens aan derden voor rechtstreekse marketingdoeleinden ". Indien hij enkel onze catalogi wenst te ontvangen (dit betekent zonder geschenkbonnen noch kortingen) of onze documenten helemaal niet meer wenst te ontvangen, dan volstaat het dit te melden per e-mail op volgend adres: info(at)adhocmedical.com. Bijkomende inlichtingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer over de verwerking van persoonsgegevens kan worden verkregen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, B-1000 Bruxelles, contact(at)apd-gba.be.

Persoonsgegevens: de vermelding van het verzamelen van deze persoonsgegevens binnen het kader van verkoop op afstand is verplicht; deze gegevens zijn namelijk noodzakelijk voor de verwerking en de levering van bestellingen alsook voor het opstellen van de facturen. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk. Het ontbreken van deze gegevens impliceert de automatische afkeuring van de bestelling. Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU nr.2016/679 en de kaderwet van 30 juli 2018 omtrent de bescherming van fysieke personen wat betreft de verwerking van persoonsgegevens, werd de verwerking van persoonsgegevens ingezameld op de Site medegedeeld aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. De Gebruiker beschikt over een recht op toegang, wijziging, rechtzetting en schrapping van de hem aangaande gegevens.

#### 16. Cookies

De Website doet een beroep op het gebruik van cookies. Een cookie is een informaticabestand, opgeslagen op de harde schijf van de microcomputer van de Gebruiker. Een cookie informeert over een vorig bezoek van de Gebruiker aan de Site. Bovendien worden cookies door de onderneming gebruikt om die dienstverlening aangeboden aan de klant te personaliseren.

De klant behoudt de mogelijkheid om cookies te weigeren via de instellingen van zijn internetbrowser. Zo verliest hij

echter wel een verpersoonlijkte dienstverlening door de onderneming aangeboden via de Site.

#### 17. Webbakens

Bepaalde webpagina's van de Site kunnen elektronische afbeeldingen of 'webbakens' bevatten die het mogelijk maken om het aantal bezoekers aan de webpagina te tellen. Deze webbakens kunnen worden gebruikt met sommige van onze partners, onder meer om de doeltreffendheid van bepaalde publiciteitscampagnes te meten en te verbeteren. De informatie die via deze bakens wordt verkregen maakt het mogelijk om statistieken in te zamelen over het bezoek aan bepaalde pagina's van de Site, en dit om zo de klanten van de Site van de onderneming beter van dienst te kunnen zijn.

#### 18. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht, zelfs bij een oproeping tot vrijwaring.

Ieder geschil aangaande opmaak, uitvoering of interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden alsook aangaande alle conventies waarop deze gebaseerd zijn en die niet in der minne kunnen worden opgelost, is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de jurisdictie van het arrondissement van Luik – Divisie Verviers.